**厦门市餐饮业企业经营状况调查问卷**

单位名称：

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

被访者姓名： 被访者职位：

被访者联系方式：

请根据贵企业实际情况将选项或统计数据填写在横线上或空格内，谢谢！

1. **2021年贵企业线上销售收入占营业收入比重：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.没有线上销售【跳问Q3题】 2.10%及以内 3.11%-20% 4.21%-30%

5.31%-50% 6.51%-70% 7.71%-90% 8.91%-100%

1. **企业在线上销售时主要遇到哪些问题：（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.第三方平台抽取佣金太高 2.第三方平台无理由、不合理扣款

3.网络平台的制度条款不合理，如平台限制“二选一”

4.平台未与商家协商推出促销活动 5.在网络平台付费宣传成本高

6.无法清晰定位老客户群体进行精准营销 7.其他**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **2021年贵企业相较于2020年增加了哪些营销推广渠道？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.口碑 2.美团 3.小红书 4.抖音

5.大众点评 6.微博 7.快手 8.其他**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **2021年贵企业是否有用工缺口，与往年相比缺口变化如何？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.有缺口，比往年缺口扩大 2.有缺口，与往年差不多

3.有缺口，比往年缺口减小 4.没有缺口【跳问Q6题】

1. **主要缺哪方面人才：（可多选）\_\_\_\_\_\_**

1.服务员 2.厨师 3.财务人员 4.管理人员 5.其他\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业招工难度相比往年如何：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.更加容易 2.无明显变化 3.更加困难 4.没有招工【跳问Q9题】

1. **2021年贵企业主要使用招聘渠道有：（多选、至多两项）\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业使用的招聘渠道效果较好的是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业在用工方面是否有遇到问题，主要问题是什么？（可多选）：\_\_\_\_\_\_**

1.人员招聘难 2.员工稳定性低，容易流失 3.用工成本上升快

4.员工素质的培训与提高难 5.用工老龄化制约创新发展 6.其他\_\_\_\_\_\_ 7.没有问题

1. **2021年贵企业是否有因疫情暂停营业情况？如果有，大概多少天？**

1.有，\_\_\_\_天 2.没有

1. **2021年贵企业生产经营中遇到的最主要问题？（可多选，限选3项）：**\_\_\_\_\_\_

1.出现低价竞争、恶性差评等恶性竞争 2.同类型单位众多，产品同质化程度高

3.现金流短缺 4.人员开支等固定成本开支负担重

5.融资困难 6.疫情导致市场消费需求下降

7.疫情防控导致部分经营活动受限 8.防疫压力大（资金人员投入、心理压力）

9.其他：**\_\_\_\_\_\_** 10.没有遇到问题

1. **2021年贵企业有享受到政府提供的哪些扶持政策？（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.阶段性免征企业增值税及附加 2.降低企业增值税、所得税等税率

3.适当减免房屋租金 4.提供水电费补贴或减免水电气欠费滞纳金

5.对现有贷款展期，提供贷款贴息或中长期贷款

6.延期缴纳社会保险费 7.提供稳岗补贴或一次性招工奖励

8.其他\_\_\_\_\_\_\_ 9.以上都没有享受到

1. **针对本行业发展，贵企业希望政府加强哪些方面的工作（可多选，限选3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.加大政策扶持及落实力度 2.加强行业监管 3.创新融资产品，拓宽融资渠道

4.提供人才招聘及培训方面的帮助 5.加强引导和市场开拓 6.加大公共服务力度

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **相比2020年，您对2021年度贵公司综合经营状况的评价是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.基本持平 4.略有变差 5.明显变差

1. **相比2020年，您对2021年度本行业总体运行状况的看法是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.一般 4.略有变差 5.明显变差

1. **您预计2022年贵公司营业收入较2021年将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长50%及以上 2.增长30%（含）-50% 3.增长10%（含）-30%

4.增长10%以内 5.基本持平 6.下降10%以内 7.下降10%（含）-30%

8.下降30%（含）-50% 9.下降50%及以上

1. **您预计2022年度贵公司综合经营状况与2021年度相比将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**
2. 更好 　　　　　2.一般 　　　 3.更差
3. **您对2022年度本行业总体运行状况的预期是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.乐观　　　　 2.一般　　　　 3.不乐观

1. **除上述问题、建议外，贵企业您还有哪些方面的意见或诉求呢？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**——————————————谢谢支持，祝您生意兴隆！———————————————**

**厦门市洗染服务业企业经营状况调查问卷**

单位名称：

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

被访者姓名： 被访者职位：

被访者联系方式：

请根据贵企业实际情况将选项或统计数据填写在横线上或空格内，谢谢！

1. **2021年贵企业线上销售收入占营业收入比重：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.没有线上销售【跳问Q3题】 2.10%及以内 3.11%-20% 4.21%-30%

5.31%-50% 6.51%-70% 7.71%-90% 8.91%-100%

1. **企业在线上销售时主要遇到哪些问题：（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.第三方平台抽取佣金太高 2.第三方平台无理由、不合理扣款

3.网络平台的制度条款不合理，如平台限制“二选一”

4.平台未与商家协商推出促销活动 5.在网络平台付费宣传成本高

6.无法清晰定位老客户群体进行精准营销 7.其他**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **2021年贵企业是否有用工缺口，与往年相比缺口变化如何？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.有缺口，比往年缺口扩大 2.有缺口，与往年差不多

3.有缺口，比往年缺口减小 4.没有缺口【跳问Q5题】

1. **主要缺哪方面人才：（可多选）\_\_\_\_\_\_**

1.服务员 2.技工 3.财务人员 4.管理人员 5.其他\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业招工难度相比往年如何：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.更加容易 2.无明显变化 3.更加困难 4.没有招工【跳问Q8题】

1. **2021年贵企业主要使用招聘渠道有：（多选、至多两项）\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业使用的招聘渠道效果较好的是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业在用工方面是否有遇到问题，主要问题是什么？（可多选）：\_\_\_\_\_\_**

1.人员招聘难 2.员工稳定性低，容易流失 3.用工成本上升快

4.员工素质的培训与提高难 5.用工老龄化制约创新发展 6.其他\_\_\_\_\_\_ 7.没有问题

1. **2021年贵企业是否有因疫情暂停营业情况？如果有，大概多少天？**

1.有，\_\_\_\_天 2.没有

1. **2021年贵企业生产经营中遇到的最主要问题？（可多选，限选3项）：**\_\_\_\_\_\_

1.出现低价竞争、恶性差评等恶性竞争 2.同类型单位众多，产品同质化程度高

3.现金流短缺 4.人员开支等固定成本开支负担重

5.融资困难 6.疫情导致市场消费需求下降

7.疫情防控导致部分经营活动受限 8.防疫压力大（资金人员投入、心理压力）

9.其他：**\_\_\_\_\_\_** 10.没有遇到问题

1. **2021年贵企业有享受到政府提供的哪些扶持政策？（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.阶段性免征企业增值税及附加 2.降低企业增值税、所得税等税率

3.适当减免房屋租金 4.提供水电费补贴或减免水电气欠费滞纳金

5.对现有贷款展期，提供贷款贴息或中长期贷款

6.延期缴纳社会保险费 7.提供稳岗补贴或一次性招工奖励

8.其他\_\_\_\_\_\_\_ 9.以上都没有享受到

1. **针对本行业发展，贵企业希望政府加强哪些方面的工作（可多选，限选3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.加大政策扶持及落实力度 2.加强行业监管 3.创新融资产品，拓宽融资渠道

4.提供人才招聘及培训方面的帮助 5.加强引导和市场开拓 6.加大公共服务力度

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **相比2020年，您对2021年度贵公司综合经营状况的评价是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.基本持平 4.略有变差 5.明显变差

1. **相比2020年，您对2021年度本行业总体运行状况的看法是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.一般 4.略有变差 5.明显变差

1. **您预计2022年贵公司营业收入较2021年将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长50%及以上 2.增长30%（含）-50% 3.增长10%（含）-30%

4.增长10%以内 5.基本持平 6.下降10%以内 7.下降10%（含）-30%

8.下降30%（含）-50% 9.下降50%及以上

1. **您预计2022年度贵公司综合经营状况与2021年度相比将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**
2. 更好 　　　　　2.一般 　　　 3.更差
3. **您对2022年度本行业总体运行状况的预期是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.乐观　　　　 2.一般　　　　 3.不乐观

1. **除上述问题、建议外，贵企业您还有哪些方面的意见或诉求呢？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**——————————————谢谢支持，祝您生意兴隆！———————————————**

**厦门市沐浴业企业经营状况调查问卷**

单位名称：

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

被访者姓名： 被访者职位：

被访者联系方式：

请根据贵企业实际情况将选项或统计数据填写在横线上或空格内，谢谢！

1. **2021年贵企业线上销售收入占营业收入比重：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.没有线上销售【跳问Q3题】 2.10%及以内 3.11%-20% 4.21%-30%

5.31%-50% 6.51%-70% 7.71%-90% 8.91%-100%

1. **企业在线上销售时主要遇到哪些问题：（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.第三方平台抽取佣金太高 2.第三方平台无理由、不合理扣款

3.网络平台的制度条款不合理，如平台限制“二选一”

4.平台未与商家协商推出促销活动 5.在网络平台付费宣传成本高

6.无法清晰定位老客户群体进行精准营销 7.其他**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **2021年贵企业是否有用工缺口，与往年相比缺口变化如何？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.有缺口，比往年缺口扩大 2.有缺口，与往年差不多

3.有缺口，比往年缺口减小 4.没有缺口【跳问Q5题】

1. **主要缺哪方面人才：（可多选）\_\_\_\_\_\_**

1.服务员 2.搓澡师傅 3.足疗师傅 4.修脚师傅 5.管理人员 6.其他\_\_\_\_

1. **2021年贵企业招工难度相比往年如何：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.更加容易 2.无明显变化 3.更加困难 4.没有招工【跳问Q8题】

1. **2021年贵企业主要使用招聘渠道有：（多选、至多两项）\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业使用的招聘渠道效果较好的是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业在用工方面是否有遇到问题，主要问题是什么？（可多选）：\_\_\_\_\_\_**

1.人员招聘难 2.员工稳定性低，容易流失 3.用工成本上升快

4.员工素质的培训与提高难 5.用工老龄化制约创新发展 6.其他\_\_\_\_\_\_ 7.没有问题

1. **2021年贵企业是否有因疫情暂停营业情况？如果有，大概多少天？**

1.有，\_\_\_\_天 2.没有

1. **2021年贵企业生产经营中遇到的最主要问题？（可多选，限选3项）：**\_\_\_\_\_\_

1.出现低价竞争、恶性差评等恶性竞争 2.同类型单位众多，产品同质化程度高

3.现金流短缺 4.人员开支等固定成本开支负担重

5.融资困难 6.疫情导致市场消费需求下降

7.疫情防控导致部分经营活动受限 8.防疫压力大（资金人员投入、心理压力）

9.其他：**\_\_\_\_\_\_** 10.没有遇到问题

1. **2021年贵企业有享受到政府提供的哪些扶持政策？（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.阶段性免征企业增值税及附加 2.降低企业增值税、所得税等税率

3.适当减免房屋租金 4.提供水电费补贴或减免水电气欠费滞纳金

5.对现有贷款展期，提供贷款贴息或中长期贷款

6.延期缴纳社会保险费 7.提供稳岗补贴或一次性招工奖励

8.其他\_\_\_\_\_\_\_ 9.以上都没有享受到

1. **针对本行业发展，贵企业希望政府加强哪些方面的工作（可多选，限选3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.加大政策扶持及落实力度 2.加强行业监管 3.创新融资产品，拓宽融资渠道

4.提供人才招聘及培训方面的帮助 5.加强引导和市场开拓 6.加大公共服务力度

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **相比2020年，您对2021年度贵公司综合经营状况的评价是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.基本持平 4.略有变差 5.明显变差

1. **相比2020年，您对2021年度本行业总体运行状况的看法是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.一般 4.略有变差 5.明显变差

1. **您预计2022年贵公司营业收入较2021年将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长50%及以上 2.增长30%（含）-50% 3.增长10%（含）-30%

4.增长10%以内 5.基本持平 6.下降10%以内 7.下降10%（含）-30%

8.下降30%（含）-50% 9.下降50%及以上

1. **您预计2022年度贵公司综合经营状况与2021年度相比将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**
2. 更好 　　　　　2.一般 　　　 3.更差
3. **您对2022年度本行业总体运行状况的预期是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.乐观　　　　 2.一般　　　　 3.不乐观

1. **除上述问题、建议外，贵企业您还有哪些方面的意见或诉求呢？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**——————————————谢谢支持，祝您生意兴隆！——————————————**

**厦门市家政服务业企业经营状况调查问卷**

单位名称：

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

被访者姓名： 被访者职位：

被访者联系方式：

请根据贵企业实际情况将选项或统计数据填写在横线上或空格内，谢谢！

1. **目前贵企业是否有在社区设置服务网点？**

1.有【跳问Q3题】 2.没有

1. **未来贵企业是否有在社区设置服务网点的计划？**

1.有 2.没有

1. **贵企业是否开展在线预约、上门服务、便捷支付等一站式服务？**

1.是 2.否

1. **2021年贵企业线上销售收入占营业收入比重：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.没有线上销售【跳问Q6题】 2.10%及以内 3.11%-20% 4.21%-30%

5.31%-50% 6.51%-70% 7.71%-90% 8.91%-100%

1. **企业在线上销售时主要遇到哪些问题：（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.第三方平台抽取佣金太高 2.第三方平台无理由、不合理扣款

3.网络平台的制度条款不合理，如平台限制“二选一”

4.平台未与商家协商推出促销活动 5.在网络平台付费宣传成本高

6.无法清晰定位老客户群体进行精准营销 7.其他**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **2021年贵企业是否有用工缺口，与往年相比缺口变化如何？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.有缺口，比往年缺口扩大 2.有缺口，与往年差不多

3.有缺口，比往年缺口减小 4.没有缺口【跳问Q8题】

1. **主要缺哪方面人才：（可多选）\_\_\_\_\_\_**

1.钟点工 2.月嫂 3.住家保姆 4.高端家政人员 5.家政培训师 6.其他\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业招工难度相比往年如何：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.更加容易 2.无明显变化 3.更加困难 4.没有招工【跳问Q11题】

1. **2021年贵企业主要使用招聘渠道有：（多选、至多两项）\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业使用的招聘渠道效果较好的是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业在用工方面是否有遇到问题，主要问题是什么？（可多选）：\_\_\_\_\_\_**

1.人员招聘难 2.员工稳定性低，容易流失 3.用工成本上升快

4.员工素质的培训与提高难 5.用工老龄化制约创新发展 6.其他\_\_\_\_\_\_ 7.没有问题

1. **2021年贵企业是否有组织员工培训？培训人数与往年相比如何变化？**

1.有，比往年增加 2.有，与往年差不多

3.有，比往年减少 4.没有培训

1. **2021年贵企业是否有组织员工参加“2021年福建省家庭服务行业职业技能竞赛”？如果没有，是什么原因没有参加？**

1.有 2.没有，\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **贵企业是否有在国家（省、市）家政服务信用信息平台上录入员工信息？如果没有，是什么原因没有录入？**

1.有 2.没有，\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **贵企业是否有建立“可追溯、可查询、可评价”的家政服务员信用信息管理制度？**

1.有 2.没有

1. **2021年贵企业是否有因疫情暂停营业情况？如果有，大概多少天？**

1.有，\_\_\_\_天 2.没有

1. **2021年贵企业生产经营中遇到的最主要问题？（可多选，限选3项）：**\_\_\_\_\_\_

1.出现低价竞争、恶性差评等恶性竞争 2.同类型单位众多，产品同质化程度高

3.现金流短缺 4.人员开支等固定成本开支负担重

5.融资困难 6.疫情导致市场消费需求下降

7.疫情防控导致部分经营活动受限 8.防疫压力大（资金人员投入、心理压力）

9.其他：**\_\_\_\_\_\_** 10.没有遇到问题

1. **2021年贵企业有享受到政府提供的哪些扶持政策？（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.阶段性免征企业增值税及附加 2.降低企业增值税、所得税等税率

3.适当减免房屋租金 4.提供水电费补贴或减免水电气欠费滞纳金

5.对现有贷款展期，提供贷款贴息或中长期贷款

6.延期缴纳社会保险费 7.提供稳岗补贴或一次性招工奖励

8.其他\_\_\_\_\_\_\_ 9.以上都没有享受到

1. **针对本行业发展，贵企业希望政府加强哪些方面的工作（可多选，限选3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.加大政策扶持及落实力度 2.加强行业监管 3.创新融资产品，拓宽融资渠道

4.提供人才招聘及培训方面的帮助 5.加强引导和市场开拓 6.加大公共服务力度

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **相比2020年，您对2021年度贵公司综合经营状况的评价是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.基本持平 4.略有变差 5.明显变差

1. **相比2020年，您对2021年度本行业总体运行状况的看法是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.一般 4.略有变差 5.明显变差

1. **您预计2022年贵公司营业收入较2021年将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长50%及以上 2.增长30%（含）-50% 3.增长10%（含）-30%

4.增长10%以内 5.基本持平 6.下降10%以内 7.下降10%（含）-30%

8.下降30%（含）-50% 9.下降50%及以上

1. **您预计2022年度贵公司综合经营状况与2021年度相比将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**
2. 更好 　　　　　2.一般 　　　 3.更差
3. **您对2022年度本行业总体运行状况的预期是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.乐观　　　　 2.一般　　　　 3.不乐观

1. **除上述问题、建议外，贵企业您还有哪些方面的意见或诉求呢？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**——————————————谢谢支持，祝您生意兴隆！———————————————**

**厦门市美容美发业企业经营状况调查问卷**

单位名称：

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

被访者姓名： 被访者职位：

被访者联系方式：

请根据贵企业实际情况将选项或统计数据填写在横线上或空格内，谢谢！

1. **2021年贵企业线上销售收入占营业收入比重：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.没有线上销售【跳问Q3题】 2.10%及以内 3.11%-20% 4.21%-30%

5.31%-50% 6.51%-70% 7.71%-90% 8.91%-100%

1. **企业在线上销售时主要遇到哪些问题：（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.第三方平台抽取佣金太高 2.第三方平台无理由、不合理扣款

3.网络平台的制度条款不合理，如平台限制“二选一”

4.平台未与商家协商推出促销活动 5.在网络平台付费宣传成本高

6.无法清晰定位老客户群体进行精准营销 7.其他**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **2021年贵企业是否有用工缺口，与往年相比缺口变化如何？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.有缺口，比往年缺口扩大 2.有缺口，与往年差不多

3.有缺口，比往年缺口减小 4.没有缺口【跳问Q5题】

1. **主要缺哪方面人才：（可多选）\_\_\_\_\_\_**

1.服务员 2.美发、美甲等技师 3.管理人员 4.其他\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业招工难度相比往年如何：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.更加容易 2.无明显变化 3.更加困难 4.没有招工【跳问Q8题】

1. **2021年贵企业主要使用招聘渠道有：（多选、至多两项）\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业使用的招聘渠道效果较好的是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业在用工方面是否有遇到问题，主要问题是什么？（可多选）：\_\_\_\_\_\_**

1.人员招聘难 2.员工稳定性低，容易流失 3.用工成本上升快

4.员工素质的培训与提高难 5.用工老龄化制约创新发展 6.其他\_\_\_\_\_\_ 7.没有问题

1. **2021年贵企业是否有因疫情暂停营业情况？如果有，大概多少天？**

1.有，\_\_\_\_天 2.没有

1. **2021年贵企业生产经营中遇到的最主要问题？（可多选，限选3项）：**\_\_\_\_\_\_

1.出现低价竞争、恶性差评等恶性竞争 2.同类型单位众多，产品同质化程度高

3.现金流短缺 4.人员开支等固定成本开支负担重

5.融资困难 6.疫情导致市场消费需求下降

7.疫情防控导致部分经营活动受限 8.防疫压力大（资金人员投入、心理压力）

9.其他：**\_\_\_\_\_\_** 10.没有遇到问题

1. **2021年贵企业有享受到政府提供的哪些扶持政策？（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.阶段性免征企业增值税及附加 2.降低企业增值税、所得税等税率

3.适当减免房屋租金 4.提供水电费补贴或减免水电气欠费滞纳金

5.对现有贷款展期，提供贷款贴息或中长期贷款

6.延期缴纳社会保险费 7.提供稳岗补贴或一次性招工奖励

8.其他\_\_\_\_\_\_\_ 9.以上都没有享受到

1. **针对本行业发展，贵企业希望政府加强哪些方面的工作（可多选，限选3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.加大政策扶持及落实力度 2.加强行业监管 3.创新融资产品，拓宽融资渠道

4.提供人才招聘及培训方面的帮助 5.加强引导和市场开拓 6.加大公共服务力度

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **相比2020年，您对2021年度贵公司综合经营状况的评价是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.基本持平 4.略有变差 5.明显变差

1. **相比2020年，您对2021年度本行业总体运行状况的看法是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.一般 4.略有变差 5.明显变差

1. **您预计2022年贵公司营业收入较2021年将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长50%及以上 2.增长30%（含）-50% 3.增长10%（含）-30%

4.增长10%以内 5.基本持平 6.下降10%以内 7.下降10%（含）-30%

8.下降30%（含）-50% 9.下降50%及以上

1. **您预计2022年度贵公司综合经营状况与2021年度相比将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**
2. 更好 　　　　　2.一般 　　　 3.更差
3. **您对2022年度本行业总体运行状况的预期是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.乐观　　　　 2.一般　　　　 3.不乐观

1. **除上述问题、建议外，贵企业您还有哪些方面的意见或诉求呢？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**——————————————谢谢支持，祝您生意兴隆！———————————————**

**厦门市人像摄影业企业经营状况调查问卷**

单位名称：

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

被访者姓名： 被访者职位：

被访者联系方式：

请根据贵企业实际情况将选项或统计数据填写在横线上或空格内，谢谢！

1. **2021年贵企业线上销售收入占营业收入比重：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.没有线上销售【跳问Q3题】 2.10%及以内 3.11%-20% 4.21%-30%

5.31%-50% 6.51%-70% 7.71%-90% 8.91%-100%

1. **企业在线上销售时主要遇到哪些问题：（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.第三方平台抽取佣金太高 2.第三方平台无理由、不合理扣款

3.网络平台的制度条款不合理，如平台限制“二选一”

4.平台未与商家协商推出促销活动 5.在网络平台付费宣传成本高

6.无法清晰定位老客户群体进行精准营销 7.其他**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **2021年贵企业是否有用工缺口，与往年相比缺口变化如何？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.有缺口，比往年缺口扩大 2.有缺口，与往年差不多

3.有缺口，比往年缺口减小 4.没有缺口【跳问Q5题】

1. **主要缺哪方面人才：（可多选）\_\_\_\_\_\_**

1.摄影师 2.化妆师 3.专业修图人员 4.后勤保障人员 5.管理人员 6.其他\_\_\_\_

1. **2021年贵企业招工难度相比往年如何：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.更加容易 2.无明显变化 3.更加困难 4.没有招工【跳问Q8题】

1. **2021年贵企业主要使用招聘渠道有：（多选、至多两项）\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业使用的招聘渠道效果较好的是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业在用工方面是否有遇到问题，主要问题是什么？（可多选）：\_\_\_\_\_\_**

1.人员招聘难 2.员工稳定性低，容易流失 3.用工成本上升快

4.员工素质的培训与提高难 5.用工老龄化制约创新发展 6.其他\_\_\_\_\_\_ 7.没有问题

1. **2021年贵企业是否有因疫情暂停营业情况？如果有，大概多少天？**

1.有，\_\_\_\_天 2.没有

1. **2021年贵企业生产经营中遇到的最主要问题？（可多选，限选3项）：**\_\_\_\_\_\_

1.出现低价竞争、恶性差评等恶性竞争 2.同类型单位众多，产品同质化程度高

3.现金流短缺 4.人员开支等固定成本开支负担重

5.融资困难 6.疫情导致市场消费需求下降

7.疫情防控导致部分经营活动受限 8.防疫压力大（资金人员投入、心理压力）

9.其他：**\_\_\_\_\_\_** 10.没有遇到问题

1. **2021年贵企业有享受到政府提供的哪些扶持政策？（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.阶段性免征企业增值税及附加 2.降低企业增值税、所得税等税率

3.适当减免房屋租金 4.提供水电费补贴或减免水电气欠费滞纳金

5.对现有贷款展期，提供贷款贴息或中长期贷款

6.延期缴纳社会保险费 7.提供稳岗补贴或一次性招工奖励

8.其他\_\_\_\_\_\_\_ 9.以上都没有享受到

1. **针对本行业发展，贵企业希望政府加强哪些方面的工作（可多选，限选3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.加大政策扶持及落实力度 2.加强行业监管 3.创新融资产品，拓宽融资渠道

4.提供人才招聘及培训方面的帮助 5.加强引导和市场开拓 6.加大公共服务力度

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **相比2020年，您对2021年度贵公司综合经营状况的评价是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.基本持平 4.略有变差 5.明显变差

1. **相比2020年，您对2021年度本行业总体运行状况的看法是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.一般 4.略有变差 5.明显变差

1. **您预计2022年贵公司营业收入较2021年将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长50%及以上 2.增长30%（含）-50% 3.增长10%（含）-30%

4.增长10%以内 5.基本持平 6.下降10%以内 7.下降10%（含）-30%

8.下降30%（含）-50% 9.下降50%及以上

1. **您预计2022年度贵公司综合经营状况与2021年度相比将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**
2. 更好 　　　　　2.一般 　　　 3.更差
3. **您对2022年度本行业总体运行状况的预期是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.乐观　　　　 2.一般　　　　 3.不乐观

1. **除上述问题、建议外，贵企业您还有哪些方面的意见或诉求呢？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**——————————————谢谢支持，祝您生意兴隆！———————————————**

**厦门市家电维修业企业经营状况调查问卷**

单位名称：

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

被访者姓名： 被访者职位：

被访者联系方式：

请根据贵企业实际情况将选项或统计数据填写在横线上或空格内，谢谢！

1. **2021年贵企业线上销售收入占营业收入比重：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.没有线上销售【跳问Q3题】 2.10%及以内 3.11%-20% 4.21%-30%

5.31%-50% 6.51%-70% 7.71%-90% 8.91%-100%

1. **企业在线上销售时主要遇到哪些问题：（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.第三方平台抽取佣金太高 2.第三方平台无理由、不合理扣款

3.网络平台的制度条款不合理，如平台限制“二选一”

4.平台未与商家协商推出促销活动 5.在网络平台付费宣传成本高

6.无法清晰定位老客户群体进行精准营销 7.其他**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **2021年贵企业是否有用工缺口，与往年相比缺口变化如何？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.有缺口，比往年缺口扩大 2.有缺口，与往年差不多

3.有缺口，比往年缺口减小 4.没有缺口【跳问Q5题】

1. **主要缺哪方面人才：（可多选）\_\_\_\_\_\_**

1.家电维修学徒 2.空调维修工 3.其他专业家电维修师傅 4.管理人员 5.其他\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业招工难度相比往年如何：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.更加容易 2.无明显变化 3.更加困难 4.没有招工【跳问Q8题】

1. **2021年贵企业主要使用招聘渠道有：（多选、至多两项）\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业使用的招聘渠道效果较好的是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.网络平台（如58同城、厦门人才网等） 2.老员工介绍 3.门店自招（张贴广告） 4.厦门人才市场 5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2021年贵企业在用工方面是否有遇到问题，主要问题是什么？（可多选）：\_\_\_\_\_\_**

1.人员招聘难 2.员工稳定性低，容易流失 3.用工成本上升快

4.员工素质的培训与提高难 5.用工老龄化制约创新发展 6.其他\_\_\_\_\_\_ 7.没有问题

1. **2021年贵企业是否有因疫情暂停营业情况？如果有，大概多少天？**

1.有，\_\_\_\_天 2.没有

1. **2021年贵企业生产经营中遇到的最主要问题？（可多选，限选3项）：**\_\_\_\_\_\_

1.出现低价竞争、恶性差评等恶性竞争 2.同类型单位众多，产品同质化程度高

3.现金流短缺 4.人员开支等固定成本开支负担重

5.融资困难 6.疫情导致市场消费需求下降

7.疫情防控导致部分经营活动受限 8.防疫压力大（资金人员投入、心理压力）

9.其他：**\_\_\_\_\_\_** 10.没有遇到问题

1. **2021年贵企业有享受到政府提供的哪些扶持政策？（可多选）**\_\_\_\_\_\_

1.阶段性免征企业增值税及附加 2.降低企业增值税、所得税等税率

3.适当减免房屋租金 4.提供水电费补贴或减免水电气欠费滞纳金

5.对现有贷款展期，提供贷款贴息或中长期贷款

6.延期缴纳社会保险费 7.提供稳岗补贴或一次性招工奖励

8.其他\_\_\_\_\_\_\_ 9.以上都没有享受到

1. **针对本行业发展，贵企业希望政府加强哪些方面的工作（可多选，限选3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.加大政策扶持及落实力度 2.加强行业监管 3.创新融资产品，拓宽融资渠道

4.提供人才招聘及培训方面的帮助 5.加强引导和市场开拓 6.加大公共服务力度

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **相比2020年，您对2021年度贵公司综合经营状况的评价是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.基本持平 4.略有变差 5.明显变差

1. **相比2020年，您对2021年度本行业总体运行状况的看法是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.一般 4.略有变差 5.明显变差

1. **您预计2022年贵公司营业收入较2021年将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长50%及以上 2.增长30%（含）-50% 3.增长10%（含）-30%

4.增长10%以内 5.基本持平 6.下降10%以内 7.下降10%（含）-30%

8.下降30%（含）-50% 9.下降50%及以上

1. **您预计2022年度贵公司综合经营状况与2021年度相比将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**
2. 更好 　　　　　2.一般 　　　 3.更差
3. **您对2022年度本行业总体运行状况的预期是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.乐观　　　　 2.一般　　　　 3.不乐观

1. **除上述问题、建议外，贵企业您还有哪些方面的意见或诉求呢？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**——————————————谢谢支持，祝您生意兴隆！———————————————**