**厦门市零售业企业发展状况调查问卷**

单位名称：

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

被访者姓名： 被访者职位：

被访者联系方式：

请根据贵公司实际情况将选项或统计数据填写在横线上或空格内，谢谢！

**【企业基本情况】**

**S1.贵公司负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**S2.贵公司注册登记类型：（单选）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.国有控股 2.民资控股 3.外资企业 4.港澳台资企业 5.其他

**S3.贵公司主要零售产品：（请按业务占比情况倒序填写）**

1. 2. 3.

**S4.经营业态：（单选）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.大型超市（营业面积6000㎡以上） 2.超市 3.百货店 4.便利店

5.专业店（专门经营某一大类商品为主） 6.专卖店（专门经营或被授权经营某一主要品牌商品为主） 7.折扣店

**S5.贵公司的经营方式：（单选）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.连锁 2.非连锁

**S5.1贵公司是否为连锁企业总部：（单选）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. 是 2. 否 （跳选Q1）

**S5.2贵公司连锁门店数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 家。**

**S4.3贵公司连锁门店主要分布在（请精确到省、市，如福建省厦门市）：**

1. 2. 3.

**【企业经营指标】**

1. **贵公司2024年、2023年的生产经营情况是？（请填写下表）**

| **指标名称** | **计量单位** | **2024年** | **2023年** |
| --- | --- | --- | --- |
| **商品销售额**（含税） | 万元 |  |  |
| **其中：进口商品销售额**（含税） | 万元 |  |  |
| **通过电子商务销售额**（含税） | 万元 |  |  |
| **移动支付销售额**（含税） | 万元 |  |  |
|  **银行卡刷卡销售额**（含税） | 万元 |  |  |
| **商品购进额**（含税） | 万元 |  |  |
| **其中：进口商品购进额**（含税） | 万元 |  |  |
| **营业成本**（从利润表摘抄） | 万元 |  |  |
| **应交税费**（应交增值税+税金及附加，从增值税申报表及利润表中摘抄） | 万元 |  |  |
| **应付职工薪酬**（取自“应付职工薪酬总账”中“应付职工薪酬”本年贷方累计发生额，不能摘抄资产负债表） | 万元 |  |  |
| **资产总计**（从资产负债表摘抄） | 万元 |  |  |
| **其中：流动资产合计**（从资产负债表摘抄） | 万元 |  |  |
| **固定资产合计**（从资产负债表摘抄） | 万元 |  |  |
| **负债合计**（从资产负债表摘抄） | 万元 |  |  |
| **本年折旧**（根据会计“ 累计折旧 ”科目的本期贷方累计发生额） | 万元 |  |  |
| **主营业务收入**（从利润表中摘抄） | 万元 |  |  |
| **主营业务利润**（从利润表中摘抄） | 万元 |  |  |
| **其他业务收入**（从利润表中摘抄） | 万元 |  |  |
| **三项费用**（营业、管理和财务）**合计** | 万元 |  |  |
| **营业利润**（从利润表中摘抄） | 万元 |  |  |
| **利润总额**（从利润表中摘抄） | 万元 |  |  |
| **年平均从业人数**（计算公式：（年初人数+年末人数）÷2或每月人数总和÷12） | 人 |  |  |
| **年末零售营业面积**（不包括其办公用房、仓库、加工场地以及对外出租场地） | 平方米 |  |  |

**【企业发展状况及评价】**

1. **企业2024年营业收入较2023年增长还是下降：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长 2.下降【跳问Q4题】

1. **营业收入增长的原因主要有**【此问后，跳问Q5题】**：（可多选，最多两项）\_\_\_\_\_\_**

1.市场需求拉动订单数量增长

2.供需结构变化，带动产品或服务价格上涨

3.企业2024年经营规模扩大、竞争力增强，带动销量增长

4.企业业务范围拓展

5.供应链管理优化提升运营效率

6.其他：**\_\_\_\_\_\_**（请说明）

1. **营业收入下降的原因主要有：（可多选，最多两项）\_\_\_\_\_\_**

1.市场竞争加剧，市场需求、订单数量减少

2.供需结构变化，带动产品或服务价格下跌

3.企业资金紧张，限制经营规模

4.市场不景气，经营业务范围收缩

5.贸易摩擦，海外市场收缩

6.其他：**\_\_\_\_\_\_**（请说明）

1. **企业2024年营业利润较2023年增长还是下降：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长 2.下降【跳问Q7题】

1. **营业利润增长的原因主要有**【此问后，跳问Q8题】**：（可多选，最多两项）\_\_\_\_\_\_**

1.购进成本下降

2.劳动力成本下降

3.供需结构变化，带动销售价格上涨

4.企业内部管理改进，降低经营成本

5.企业业务范围拓展，营业收入增长带动利润增长

6.供应链管理优化提升运营效率

7.税费减免、贷款利息减免、贷款延迟偿还等政策使企业利润增长

8.其他：**\_\_\_\_\_\_**（请说明）

1. **营业利润下降的原因主要有：（可多选，最多两项）\_\_\_\_\_\_**

1.购进成本提高

2.劳动力成本上升

3.供需结构变化，导致销售价格下降

4.港口、运输服务、冷链、仓储成本上升

5.业务范围收缩，营业收入下降导致利润下降

6.其他：**\_\_\_\_\_\_**（请说明）

1. **2024年贵公司线上零售业务占全部业务比重达：（单选）\_\_\_\_\_**

1.0-10%

2.11%-20%

3.21%-30%

4.31%-40%

5.41%-50%

6.51%-60%

7.61%-70%

7.71%-80%

8.81%-90%

9.91%-100%

10.没有开展线上零售业务

1. **企业2024年对劳动力的需求比上年：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增加 2.持平 3.减少

1. **企业2024年用工缺口情况：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.缺口较大 2.有一定缺口 3.没有缺口【跳问Q12题】

1. **企业2024年比较缺哪方面人才：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.服务、销售人员（门店导购、收银员等） 2.技术人员（电商运营、系统维护人员等） 3.经营管理人员 4.其他\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

1. **贵公司2024年是否存在“招工难”问题：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.不存在【跳问Q14】

2.存在，但不严重

3.存在，比较严重

4.存在，非常严重

1. **您认为“招工难”主要原因是什么？（可多选，最多3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.求职者期望薪资较高

2.符合岗位要求的应聘者减少

3.总体上求职者人数减少

4.招聘渠道不畅

5.其他\_\_\_\_\_\_

1. **2024年贵公司是否有招工需求？**

1.有，预计招\_\_\_\_人 2.没有

1. **2024年贵公司是否使用数字化技术进行生产经营，是哪些方面（可多选，最多3项）\_\_\_\_\_\_**

1.数字化营销【跳问Q17题】

2.互联网平台【跳问Q17题】

3.数字化运营【跳问Q17题】

4.数字化供应链【跳问Q17题】

5.大数据【跳问Q17题】

6.人工智能【跳问Q17题】

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）【跳问Q17题】

8.没有使用数字技术

1. **贵公司不使用数字化技术开展业务的原因主要是？（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.没有意愿，觉得对开展业务帮助不大

2.没有意愿，觉得回报低或周期太长

3.有意愿，但费用较高，资金紧张

4.有意愿，但不知道如何发展

5.其它 （请说明）

1. **贵公司是否有参与政府有关部门、协会举办的消费券促消费活动，核销金额约是多少？（单选）**\_\_\_\_\_\_

1.有参与，共核销\_\_\_\_\_\_\_万元 　　2.没有参与

1. **2024年贵公司是否受益于以下相关政策是（可多选，限选3项）：\_\_\_\_\_\_**

1.简政放权

2.创新支持

3.减税降费

4.降息

5.促进外贸稳定增长政策

6.“互联网+”扶持政策

7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

8.目前没有享受到任何政策支持

1. **相比2023年，您对2024年度贵公司综合经营状况的评价是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.基本持平 4.略有变差 5.明显变差

1. **相比2023年，您对2024年度本行业总体运行状况的看法是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.明显变好 　　2.略有变好 　　3.一般 4.略有变差 5.明显变差

1. **您预计2024年贵公司营业收入较2023年将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.增长50%及以上 2.增长30%（含）-50% 3.增长10%（含）-30%

4.增长10%以内 5.基本持平 6.下降10%以内 7.下降10%（含）-30%

8.下降30%（含）-50% 9.下降50%及以上

1. **您预计2024年度贵公司综合经营状况与2023年度相比将会是：（单选）\_\_\_\_\_\_**
2. 更好 　　　　　2.一般 　　　 3.更差
3. **您对2024年度本行业总体运行状况的预期是：（单选）\_\_\_\_\_\_**

1.乐观　　　　 2.一般　　　　 3.不乐观

1. **针对本行业发展，贵公司对政府有关部门有何要求与建议：**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**————————————————感谢您的支持与配合！———————————————**