**《厦门市仓储业企业发展状况调查问卷》**

**关键指标填写要点**

一、企业基本情况（S1-S7）

**（一）注册登记类型（S2，单选）**

**1.国有控股：**企业股权中国有资本占主导（控股）；

**2.民资控股：**企业股权中民营资本占主导；

**3.外资企业：**由境外资本（非港澳台地区）投资设立；

**4.港澳台资企业：**由香港、澳门、台湾地区资本投资设立；

**5.其他：**上述类型之外的，请具体说明。

**（二）业务辐射范围（S3）**

**1.本市：**业务完全局限于厦门市行政区域内；

**2.本省：**业务覆盖福建省内（不含厦门市外的周边省份）；

**3.本省及周边省区：**以福建省为核心，同时覆盖广东、浙江、江西等相邻省份；

**4.全国：**业务范围覆盖中国大陆各省/自治区/直辖市；

**5.跨国境：**业务涉及货物进出境（如进出口仓储、国际中转等）。

**（三）客户群体（S4）**

**1.电商：**含电商平台（如淘宝、京东）、电商卖家（含直播电商、社区团购商家）；

**2.第三方物流公司：**专业提供物流服务的企业（非本公司关联方）；

**3.制造业：**工业生产企业（如电子、机械、化工等产品生产厂家）；

**4.零售业：**超市、便利店、连锁品牌门店等终端零售企业；

**5.冷链行业：**需低温存储的企业（如生鲜电商、医药流通、速冻食品厂商）；

**6.其他：**需注明具体类型（如农业合作社、跨境贸易商等）。

**（四）附加服务（S5）**

**1.分拣包装：**对货物按订单分类、组合、打包（含贴标、质检等）；

**2.运输配送：**从仓库到客户的短途运输（如同城配送、区域调拨）；

**3.仓配一体：**仓储与运输配送一体化服务（如“入仓即配送”模式）；

**4.其他：**需注明（如库存管理咨询、供应链金融辅助、货物保险代理等）。

**（五）仓储作业方式（S6）**

**1.手工作业为主：**主要依赖人工搬运、记录（如无机械辅助，靠人力+手写单据）；

**2.机械化作业+人工信息处理：**使用叉车、地牛等机械，但库存、订单等信息靠人工录入/纸质记录；

**3.机械化作业+系统管理：**机械作业为主，且通过仓储管理系统（WMS）记录信息、管理作业；

**4.自动化作业+系统管理：**使用传送带、自动分拣机等自动化设备，配合系统全程管理；

**5.智能仓储系统：**实现无人化（如AGV机器人）、库存可追溯（扫码/RFID跟踪）、上下游数据互联（与客户/供应商系统对接）。

二、企业经营指标（Q1）

**1.年平均从业人数：**全年员工平均数（含在岗合同制职工、临时工、外聘离退休人员、兼职人员等，但需排除签订劳务外包合同的人员、停薪留职或保留劳动关系但未实际在岗的职工），计算公式：（年初人数+年末人数）÷2或每月人数总和÷12。

**2.仓储配送岗位从业人数：**专门负责仓储（入库、上架、盘点等）和配送（装车、运输跟进等）的岗位人员，不含行政、财务等非业务岗。

**3.资产总计/固定资产/负债合计：**按企业年度财务报表数据填写（资产总计=负债合计+所有者权益）。

**4.主营业务收入及细分：**需满足“主营业务收入=仓储收入+配送收入+其他收入”。

**5.仓储收入细分：**

**（1）仓库租金及服务费：**出租仓库的租金+仓储相关服务（如入库管理）收费；

**（2）加工包装收入：**对货物加工（如贴标）、包装的收费；

**（3）装卸搬运收入：**货物装卸、搬运的服务收费；

**（4）担保存货管理收入：**为担保存货（如质押物）提供管理的收费；

**（5）其他仓储业务收入：**上述未涵盖的仓储相关收入（需注明）。

**6.货物吞吐量：**全年经仓库进出的货物总重量（含入库、出库，单位：吨），必须大于0。

**7.平均库存量：**全年平均库存货物重量，计算公式：（月初库存+月末库存）÷2或逐月累计后÷12。

**8.加工包装量：**经过加工处理和包装作业的货物重量，例如：某电商仓储企业为客户提供“商品贴快递面单+分装成小包裹”服务，2024年全年处理的此类货物总重量为 5000 吨，则其“加工包装量”填5000吨。

**9.担保存货贷款总额：**以仓库内担保存货为抵押的贷款总金额。

三、仓储业务指标（Q2-Q4）

**1.库区/配送中心分布城市数量：**仓库或配送中心所在的不同城市个数（如厦门、泉州各1个，填“2”）。

**2.立体库：**指采用高层货架（通常高度在5米以上）结合巷道式堆垛起重机、叉车等机械或自动化设备进行货物存取作业的仓库。

**3.楼房库：**指多层建筑结构的仓库，通过楼梯、电梯或货梯连接各楼层，每层均可用于货物存储。

**4.平房库：**指单层建筑结构的仓库，无楼层划分，地面平整开阔，货物搬运无需上下楼层，作业便捷性较高。

**5.冷却物冷库：**指具备制冷系统，用于存储需低温保鲜但未冻结货物的仓库，温度一般控制在0℃-10℃（具体依货物需求调整）。主要用于存储新鲜水果、蔬菜、乳制品、医药制品等需冷藏保鲜的货物。

**6.冻结物冷库：**指具备低温制冷系统，用于存储已冻结货物的仓库，温度通常控制在-18℃及以下（部分特殊货物需更低温度）。主要用于存储冷冻肉类、海鲜、速冻食品等需长期冷冻保存的货物。

**7.仓库租金：**每平方米每天的租金（元/㎡/天），按实际收取的租金计算（如立体库月租金30元/㎡，则日均为30÷30=1元/㎡/天）。

**8.仓库空置率：**空置面积占总可用面积的比例（%），计算公式：（空置面积÷总可用面积）×100%。

四：配送及标准化指标（Q5-Q7）

**1.辐射地级及以上市（区）：**配送可到达的地级市、直辖市的区（如福州市、上海市浦东新区，各算1个）。

**2.辐射县（区、镇）：**配送可到达的县、县级区、乡镇（如闽侯县、集美区、马巷镇，各算1个）。

**3.配送终端客户：**直接配送的最终客户（如超市、消费者，不含中间经销商）。

**4.配送量：**全年配送货物总重量。

**5.满载率：**（实际装载量÷车辆最大装载量）×100%。

**6.回程空驶率：**（回程空驶里程÷回程总里程）×100%。

**7.标准托盘：**是具有统一尺寸规格（如常见的1200mm×1000mm等国家标准或行业通用标准）的载货平台，用于集装、堆放、搬运和运输货物，可配合叉车等设备实现机械化作业，便于货物标准化流转和高效管理。

**8.标准周转箱：**是符合统一规格标准（如尺寸、承重、材料等符合国家/行业规范）的可循环使用的容器，用于货物的存储、搬运和配送，具备堆叠性好、便于统一管理等特点，常见于生鲜、电商、制造业等场景的货物周转。

**9.带托盘配送比例：**用托盘/周转箱配送的货物量÷总配送量×100%。

五、企业发展状况及评价（Q8-Q29）

**（一）劳动力需求（Q16）**

**1.技术型人才：**指具备仓储相关专业技术知识，能解决技术类问题或操作技术设备的人才，例如：仓储管理系统（WMS）运维工程师、自动化仓储设备技术员、冷链冷库制冷系统技术员等。

**2.操作型人才：**指直接从事仓储一线具体操作工作，具备实操技能的人员，例如：叉车司机、仓库分拣员、打包员、冷库理货员等。

**3.管理型人才：**指负责仓储业务规划、团队协调、流程优化等管理工作的人员，例如：仓库主管、供应链仓储经理、库存管理专员等。

**4.复合型人才：**指兼具两种及以上领域技能（如技术+管理、操作+技术等）的综合型人才，核心是“跨领域能力融合”。

**（二）政策支持（Q23）**

**1.简政放权：**政府简化行政审批、优化营商环境的政策，如减少仓储经营许可流程、压缩审批时间等。

**2.创新支持：**政府对技术改造、智能化升级等创新行为的资金补贴、专项奖励或项目扶持。例如：某企业投入500万元改造自动化仓库，获100万元补贴。

**3.减税降费：**通过税收减免、费用降低直接减轻企业负担的政策（如增值税减免、房产税优惠等）。例如：某仓储企业2024年投入100万元研发库存可视化系统，按120%加计扣除，少缴企业所得税24万元；年应纳税所得额300万元以下的仓储企业，房产税、城镇土地使用税减免50%。

**4.降息：**央行降低基准利率，降低企业融资成本（如贷款利息减少）。例如：某仓储企业2024年通过“设备更新专项贷款”以3.5%利率（较2023年降0.5%）融资2000万元，新建立体库，每年利息减少10万元；。

**5.促进外贸稳定增长政策**：支持进出口、跨境物流的政策（如退税优化、跨境仓储补贴等）。例如：某企业租用海外仓2000㎡，年获补贴24万元）。

**6.“互联网+”扶持政策：**推动仓储与数字化、物联网结合的政策（如补贴仓储管理系统建设、支持“仓配一体”数字化平台）。例如：某企业获补贴45万元，用于升级智能仓储系统。

**（三）建议（Q29）**

可填写政策需求（如希望加大数字化补贴）、行业支持（如完善物流基础设施）等具体内容。